



Banshai: medios dinámicos
Av 15 No. 124-49 (MI)
Tel. +(571) 4755941
Bogotá, Colombia
alaorden@banshai.com / www.banshai.com

Propuesta Para: Hospedaje Web

Gracias por interesarse en los servicios de hospedaje Web de Banshai :Medios Dinámicos para el 2009+. Con excelentes equipos, tecnología "open source" y el mejor equipo de servicio y soporte técnico, en Banshai Medios Dinámicos diseñamos soluciones de hospedaje acorde a las necesidades del mercado actual en Internet. Nuestra infraestructura de sistemas, ubicada en Estados Unidos, cuenta con los mejores sistemas de seguridad y monitoreo y salidas redundantes de alta velocidad conectadas directamente a la red internacional para garantizar que su sitio Web se encuentre disponible y en servicio disponible las 24 horas del día, 7 días a la semana.

Cómo seleccionar un paquete de hospedaje

Para que su sitio web esté disponible en línea y pueda ser visitado por personas en cualquier parte del mundo, es necesario que toda la información se encuentre almacenada en un computador conectado permanentemente a internet.

Existen una gran cantidad de aspectos técnicos que es necesario conocer para poder tener un computador configurado como un servidor web: múltiples conexiones de alta velocidad, direcciones IP, sistemas de seguridad, fuentes alternativas de energía y otra serie de aspectos que hacen que sea necesario mantener personal técnico disponible las 24 horas del día.

En Banshai :medios dinámicos hemos invertido en toda la infraestructura necesaria para conectar equipos de alta capacidad y velocidad que pueden almacenar varios sitios web a fin de proveer a menor costo y bajo un modelo de arrendamiento abierto, el espacio que su empresa requiere para el almacenamiento del sitio web y los sistemas de correo electrónico.

Este documento está diseñado para ayudarle en el proceso de selección de una nueva cuenta de hospedaje Banshai.

Antes de contratar un plan de alojamiento, debe tener en cuenta una serie de aspectos importantes relacionados con la información estructura y publicación de su sitio. Esta información le permitirá elegir el paquete de hospedaje adecuado. Los principales, son los siguientes:

Nombre de dominio

Un computador conectado a internet se identifica en la red con un número único denominado Dirección IP. Esta dirección hace que sea posible transmitir información entre dos o más de computadores y encontrar un computador en la red.

El sistema de nombres de dominio fue diseñado para permitir a los usuarios encontrar un computador en la red sin que fuera necesario conocer su dirección IP. Gracias a una base de datos, cada nombre de dominio existente, está asociado con una dirección IP mediante un registro único, llamado registro DNS, lo que permite a los visitantes de su sitio encontrar el computador donde se encuentra alojada su cuenta, con solo conocer el nombre de su dominio.

Si usted adquiere un nombre de dominio con nosotros, este aspecto no debe preocuparle, pero si ya tiene un nombre de dominio registrado con un tercero y quiere hospedar su sitio web en nuestros servidores, será necesario modificar los registros DNS de su dominio. En este caso, deberá comunicarse con el proveedor del dominio, quien le enviará un nombre de usuario y contraseña, requeridos para este proceso.

Los nombres de dominio se componen de dos partes. Una identificación y una extensión en el formato, "identificación.extensión". Ej: 'miempresa.com' ó 'miempresa.net'. Las extensiones mas comunes son .com, .net y .org. Sin embargo existen otros como .edu, .tv, .biz, .mobi, y .name o nombres de dominios de un país en particular cuya extensión incluye el código del país, como en los casos .com.co y edu.co, registrados en Colombia.

Las extensiones de dominio tienen el propósito de identificar el contenido del sitio o el tipo organización de la siguiente manera:

- **.com:** Organización Comercial.
- **.net:** Proveedor de servicios de internet
- **.org:** Organización sin ánimo de lucro.
- **.edu:** Entidad educativa
- **.tv:** Cadena de televisión o relacionados.
- **.mobi:** Proveedor de telefonía móvil o relacionados
- **.name:** Persona natural

Espacio de alojamiento

Cuando usted contrata un espacio de alojamiento (hosting), estará básicamente arrendando un espacio virtual, donde podrá almacenar archivos. Su página web por ejemplo, está compuesta por archivos vinculados entre sí, que requieren un espacio de almacenamiento. Por esta razón es importante consultar con quien desarrolla o desarrolló su sitio web, cuáles son los requerimientos de espacio para alojarlo.

El espacio disponible para alojamiento en nuestras cuentas se mide en Mega Bytes y corresponde a toda la información almacenada en ellas, incluyendo archivos, mensajes de correo electrónico almacenados en el servidor y registros de estadísticas.

Un CD-ROM estándar puede contener hasta 700 Mega Bytes, lo que equivale a cerca de 5.500 documentos como este, 180 canciones mp3, 350 imágenes de alta resolución o 10.000 mensajes de correo electrónico sin adjuntos. El tamaño de una página web varía de acuerdo a la cantidad de información que contenga, el tamaño de un sitio web promedio está oscila los 5 y los 15 Mega Bytes.

Nuestros planes de hospedaje están diseñados para que usted descargue el correo a su equipo mediante la utilización de un cliente de correo como Outlook (Windows), Mail o Entourage (Apple Mac), eliminando del servidor los mensajes descargados. Esto permite minimizar la utilización del espacio necesario por las cuentas de correo almacenadas en el servidor y por ende disponer de más espacio para los archivos relacionados a su sitio web.

Transferencia de Información

La utilización de los canales de comunicación internacionales, entre los que se encuentran varios cables submarinos y redes de fibra óptica tiene un costo que la mayoría de proveedores calculan en base a la cantidad de información que transita entre uno o más puntos. Para que un usuario en Colombia pueda acceder a un servidor web en China por ejemplo, los datos de la solicitud y los archivos deberán pasar por varias redes propiedad de diferentes empresas de telecomunicaciones que cargan una tarifa por la cantidad de información transmitida.

Las especificaciones de nuestros paquetes de hospedaje incluyen la cantidad de Mega Bytes que podrá ser transmitida y enviada desde su cuenta de hospedaje. Sabemos que predecir cuánta información se enviará y recibirá desde una cuenta de hospedaje o sitio web es un tema difícil y por eso incluimos una cantidad equivalente a casi dos veces el promedio de lo utilizado por nuestros clientes, lo que permite minimizar las posibilidades de que su cuenta genere cargos adicionales por este concepto.

Cargos Adicionales

Para nosotros lo más importante, es garantizar la presencia de su empresa en la red y por ello, no limitaremos la transferencia de información de su cuenta o rechazaremos a sus visitantes o mensajes de correo de presentarse un exceso en las capacidades de su plan, por lo que manejamos planes abiertos.

Si su cuenta de hospedaje alcanza los límites especificados en términos de espacio de alojamiento o transferencia de información, nuestro sistema continuará recibiendo sus mensajes de correo y mantendrá su sitio al aire, informando vía correo electrónico al administrador del sitio acerca del incidente.

De presentarse esta situación usted tendrá la opción de asumir los cargos adicionales o solicitar una actualización a un paquete de hospedaje superior sin incurrir en costo alguno.

Paquetes disponibles (Hospedaje Compartido)

Los paquetes de hospedaje web, son cuentas pre-configuradas en forma de paquetes que se contratan durante 1 año como mínimo. Durante el período contratado, el cliente tendrá la opción de aumentar la capacidad de su cuenta contratando el plan inmediatamente superior en cualquier momento. Los paquetes de hospedaje no incluyen direcciones IP únicas. De requerirse, deben solicitarse por separado.

Plan A:

- Espacio en disco: 250Mb
- Transferencia Max. Mensual: 2000Mb
- Cuentas de Correo: 10
- Bases de datos: 1
- Subdominios: 1
- Incluye Alojamiento por 1 año y registro o extensión de dominio por 1 año*

Valor Hospedaje / Año: \$ 89.900

*Oferta de empaquetamiento:

(Incluye dominios de primer nivel terminados en .com, .net, .org, .info, .biz, y .name)

Precio del plan sin registro de dominio: \$59.900

Plan B:

- Espacio en disco: 500Mb
- Transferencia Max. Mensual: 4000Mb
- Cuentas de Correo: 20
- Bases de datos: 5
- Subdominios: Ilimitado
- Incluye Alojamiento por 1 año y registro o extensión de dominio por 1 año*

Valor Hospedaje / Semestre: \$ 89.900

*Oferta de empaquetamiento:

Siguiente pago por renovación de servicio de alojamiento: \$56.900

(Incluye dominios de primer nivel terminados en .com, .net, .org, .info, .biz, y .name)

Precio del plan sin registro de dominio: \$59.900

Plan C:

- Espacio en disco: 1000Mb
- Transferencia Max. Mensual: 8000Mb
- Cuentas de Correo: 50
- Bases de datos: Ilimitado
- Subdominios: Ilimitado
- Incluye Alojamiento por 1 año y registro o extensión de dominio por 1 año*

Valor Hospedaje / Trimestre: \$ 89.900

*Oferta de empaquetamiento:

Siguiente pago por renovación de servicio de alojamiento: \$56.900

(Incluye dominios de primer nivel terminados en .com, .net, .org, .info, .biz, y .name)

Precio del plan sin registro de dominio: \$59.900

Plan D:

- Espacio en disco: 3000Mb
- Transferencia Max. Mensual: 24000Mb
- Cuentas de Correo: 100
- Bases de datos: Ilimitado
- Subdominios: Ilimitado
- Incluye Alojamiento por 1 año y registro o extensión de dominio por 1 año*

Valor Hospedaje /Mes \$ 89.900

*Oferta de empaquetamiento:

Siguiente pago por renovación de servicio de alojamiento: \$56.900

(Incluye dominios de primer nivel terminados en .com, .net, .org, .info, .biz, y .name)

Precio del plan sin registro de dominio: \$59.900

Especificaciones Técnicas

Todos nuestros planes de hospedaje compartido están alojados en Centros de Datos (Datacenter) especializados, ubicados en diferentes ciudades de Estados Unidos. En donde contamos con conexiones directas y redundantes a la red internacional, monitoreo y seguridad las 24 horas del día.

La plataforma de alojamiento (Sistema Operativo) elegida es RedHat Enterprise Linux, por lo que nuestras cuentas incluyen todo el software necesario para implementar aplicaciones desarrolladas bajo el modelo "LAMP" (Linux/Apache/mySQL/PHP).

Nuestro sistema de correo soporta los estándares administración/transferencia de correo electrónico POP3 e IMAP, y ofrecemos un sistema de consulta y envío en línea (webmail). Nuestra plataforma permite instalar filtros anti-virus y anti-spam y configurarlos de manera independiente para cada cuenta de correo.

La administración de las cuentas de hospedaje se efectúa mediante "Plesk Control Panel", un completo sistema de administración y configuración, diseñado para que el usuario final, cuente con todas las herramientas necesarias para publicar la información de su sitio web y configurar cuentas de correo, copias de seguridad y servicios adicionales, a través de un sitio web seguro.

Además de las herramientas que Plesk ofrece a los usuarios para realizar copias de seguridad (backups) de su cuenta de hospedaje, efectuamos una copia de seguridad general cada 24 horas, destinada únicamente a emergencias de hardware o problemas de seguridad.

A fin de mantener un rendimiento óptimo en todos nuestros servidores de hospedaje compartido, limitamos el número de cuentas alojadas por servidor en base a la capacidad utilizada. La cantidad de cuentas, espacio en disco, memoria RAM y recursos de red se verifican permanentemente para evitar que el promedio de carga de nuestros servidores alcance más del 55% de capacidad máxima de la máquina.

La configuración mínima de nuestros servidores de hospedaje es:

- Intel Dual Core Xeon @ 1.86Ghz
- 2048Mb RAM
- 2 discos SATA 2.0, x 160Gb
- Conexión directa a internet a 100Mbps*

*Por defecto nuestras cuentas se entregan configuradas para soportar hasta 10Mbps. La actualización a una velocidad superior no se incluye en los costos de los planes relacionados

Todas nuestras cuentas incluyen los siguientes paquetes de software

- Red Hat Enterprise linux 4 o superior
- Apache 2
- PHP 5.2.x o superior (Mcrypt, GD2, SimpleXML, cURL y otros)
- mySQL 4.x o superior
- Plesk Panel 8.4 o superior

Nuestro equipo de soporte **in-situ** estará disponible las 24 horas del día vía correo electrónico.

Servicios adicionales

Registro de Dominio

Proveemos registro de nombres de dominio para dominios internacionales, de acuerdo a los siguientes valores:

Dominio Básico (.com, .net, .org, info, biz o name): \$39.900 / año

Certificados de Seguridad

Si maneja información de alto nivel de seguridad en su sitio, como una carta de compras o un portal de servicio y ventas, deberá adquirir un certificado de seguridad para el mismo.

Certificado de Seguridad / (Thawte) / año: \$ 595,000
Certificado de Seguridad / (Thawte Server Gate Crypto) / año: \$ 1'272.000